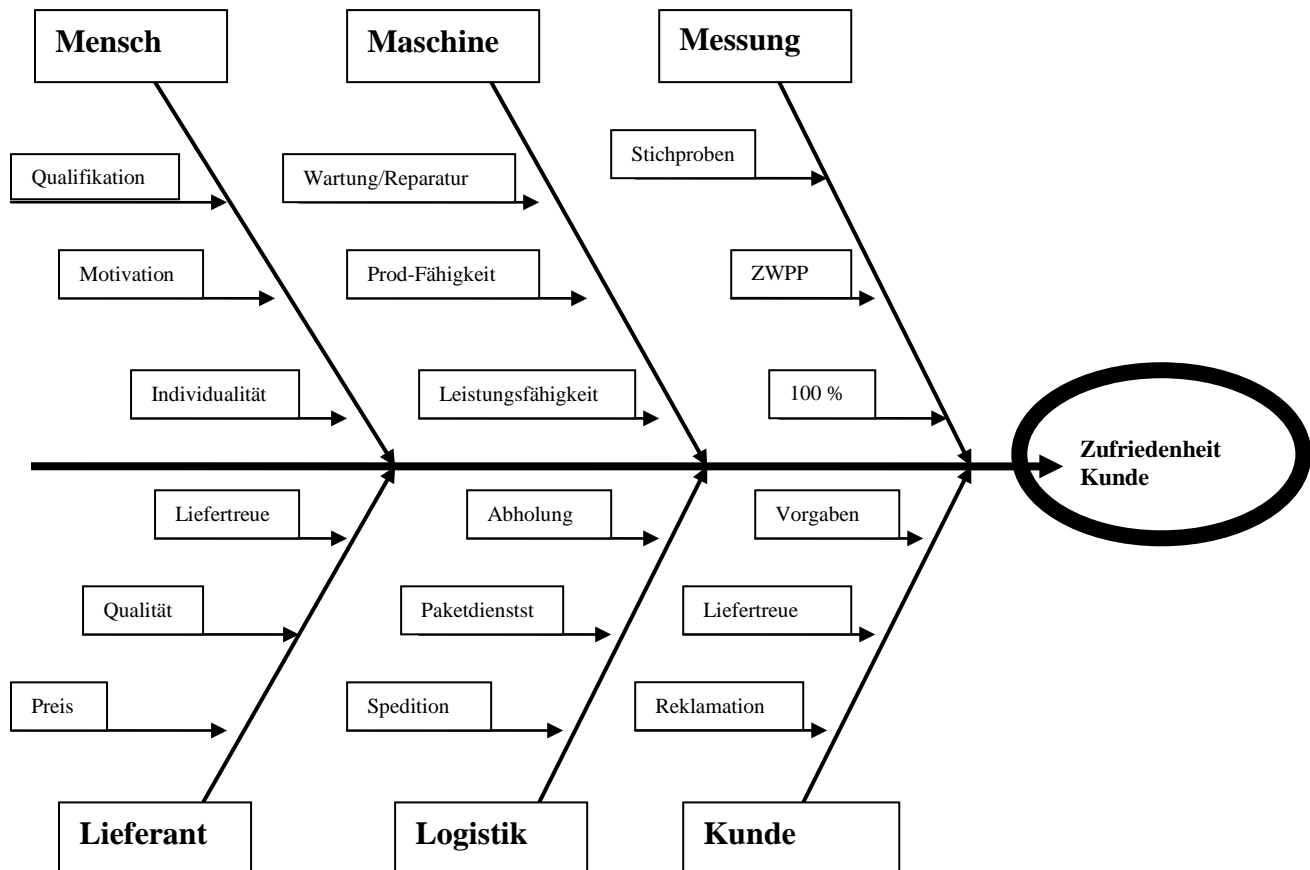


# ISHIKAWA – Cause & Defect



## KVP

Wir hinterfragen uns stetig, wo wir stehen, wo wir hinwollen und wie wir gewonnene Ziele erhalten können.

Das bezieht sich auf unsere Materialien, unsere Prozesse und vor Allem den Faktor Mensch

- Respektvoller Umgang untereinander und miteinander sind die Pfeiler unseres Handelns.

Der Mensch, ob Kunde, Lieferant, Führungskraft, oder Mitarbeiter sollte sich immer noch im Spiegel angucken können, sich Reflektieren und die gewonnenen Erkenntnisse positiv umsetzen.

- Wir setzen auf höchste Qualität unserer Materialien:  
Am Ende entscheidet zwar immer der Kunde; aber ein Auftrag darf niemals auf Kosten unserer Qualitätsansprüche gehen.  
Denn Qualität wird sich letztendlich durchsetzen.  
Dafür stehen wir als DMG mit kompetenter Beratung und einem kompetenten Team.
- Prozesse werden nur durch ein gutes und zufriedenes Team optimiert.  
Schwachstellen erkennen ist kein Fehler, sondern zeigt uns auf, was wir verbessern müssen. Probleme werden nicht oberflächlich bereinigt, dann kehren diese immer wieder.  
Wir müssen den Kern des Fehlers erkennen, um diesen bereinigen zu können.  
Dafür sind wir auf die Mitarbeit eines jeden Einzelnen in unserem Unternehmen angewiesen.

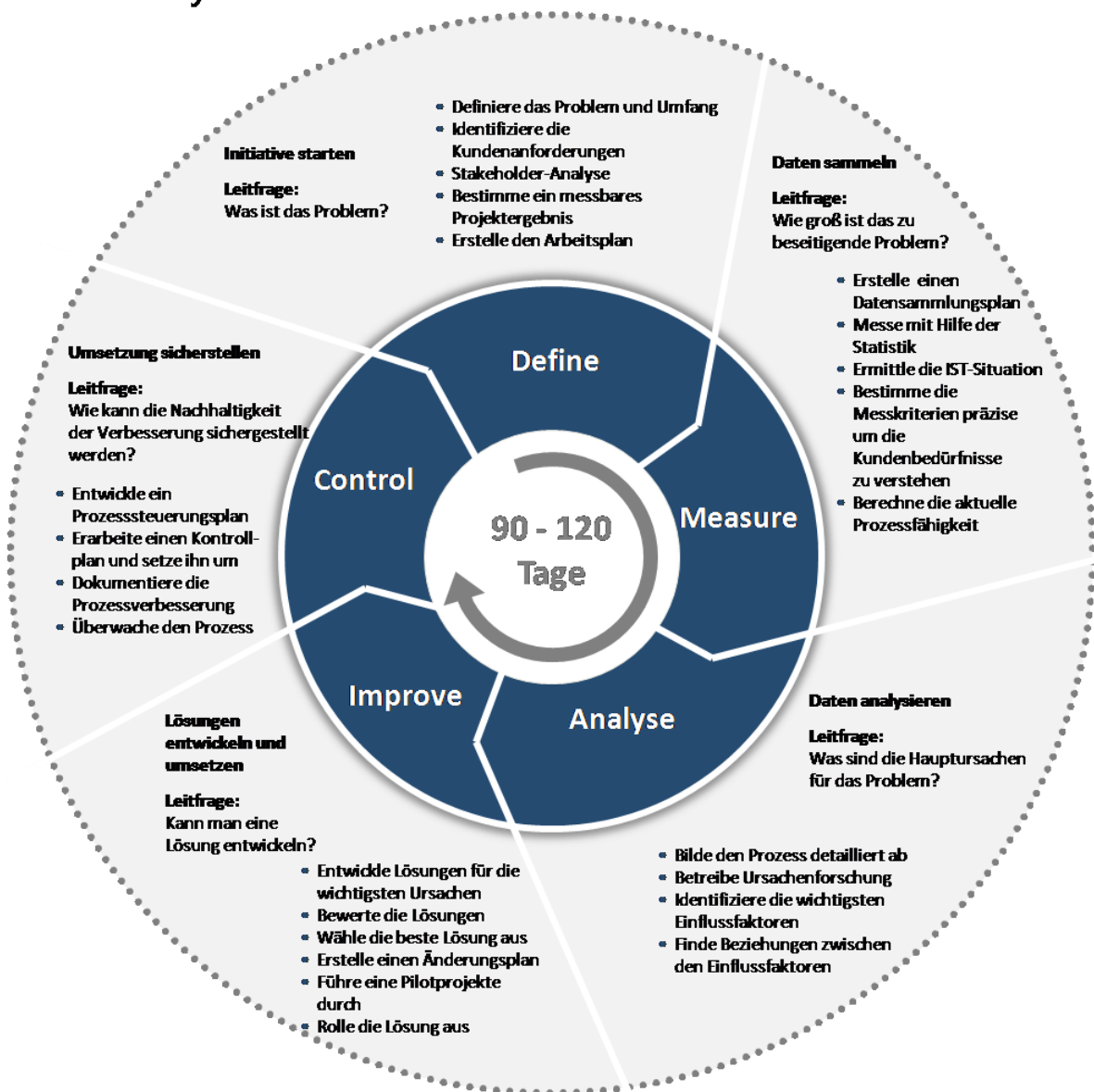
**Das perfekte Produkt entsteht nur durch hochwertige Materialien innerhalb optimierter Prozesse mit einem motivierten Team.**

Daran arbeiten wir stetig um Sie, als unseren geschätzten Kunden, 100% zufrieden zu stellen



# SIGMA

## DMAIC-Zyklus für bereits existierende Prozesse



Quelle: Six-Sigma-Deutschland, Prof. Dr. Matthias Schmieder



## **ISO 9001:2015**

Seit 2012 wird die ISO 9001 überarbeitet; kommendes Jahr erwarten wir die Revision, die dann unsere ISO 9001:2008 ersetzen wird.

Der Kunde soll dabei noch stärker eingebunden werden. Weiterhin werden dort auch das Risikomanagement, als auch das Wissensmanagement eine große Rolle spielen.

**Unser Handbuch erfüllt bereits viele dieser neuen Anforderungen.**